# Tourism NT International Managers' Meeting

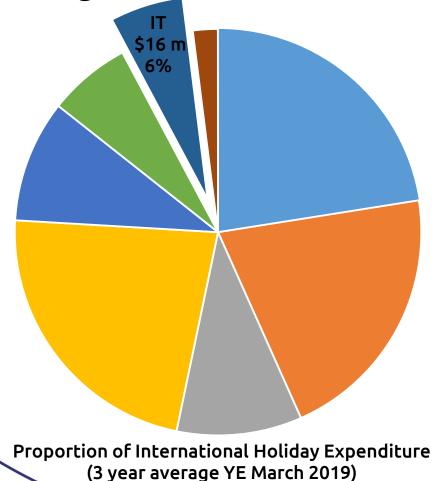
Market Updates 2019



# ITALY Giancarlo Truffa Alessandra Bitetti



Italy



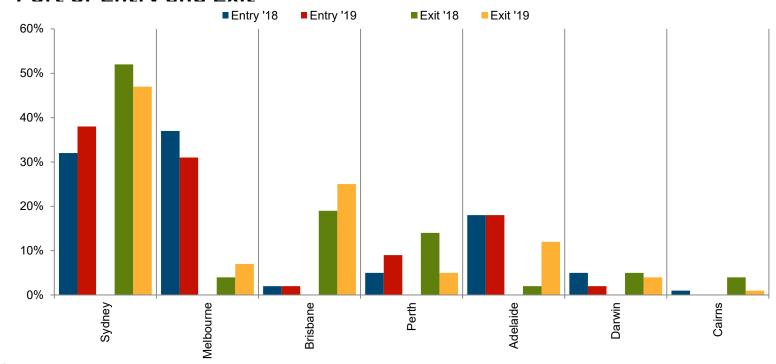
2030 Target: 20,000 Visitors

Compound Average Annual Growth Rate: 4.4%

13,000 holiday visitors 11% YOY June 2019 **Dispersal** 86% of visitors visit Lasseter region

49% of visitors visit the Alice Springs region

### Port of Entry and Exit





# State of the market

Quite stable economy: GDP +0.7% in 2020

**10th** market worldwide in 2018 **for travel expenditure:** US\$30 billion +4%

### Long Haul key figures 2018

Long haul: 12.3% of outbound trips (+2 points)

Trips: **8,351,000** (+9.4% vs. 2017)

Overnights: **106,093,000** (+4.4% vs. 2017)

Average stay: **12.7 nights** (equal to 2017)

Travel exp.: **10,086 M €** (+3.5% vs. 2017)



+20.7%

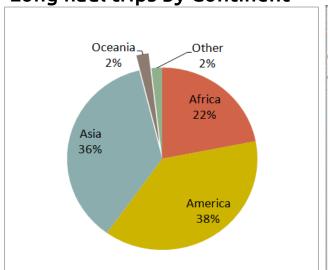


+16.1%

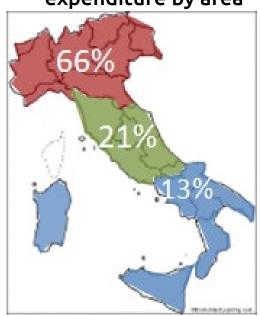


+12.1%

### Long haul trips by Continent



# 2018 Travel expenditure by area





# Consumer profile and trends









### **Italian Digital Tourism**

**98%** travellers from 18-75 yo **searched online** to organize their trip

# **2018 turnover:** €15,5 Billions +9%

## Online purchase:

77% Desktop - 23% Mobile 23% booked in a travel agency

### Key target - honeymooners

**191,287 weddings** in 2017 age bracket: 30-34 years

### Celebration's months:

September (19.2%), July (16.3%) and June (15.7%)

**Average expense:** €4,000 to €8,000 per couple - Booking 6 to 8 months



58% of Italians choose an IGlocation (vs.44% global)

15% of travellers
35-44 yo
follow influencers'
recommendations to
choose a destination

### Top Honeymoon destinations:

- 1. USA + seaside destination
- 2. Japan
- 3. Indian Ocean
- 4. Australia + Pacific Islands



# Trade Trends

### Major players:















Most KDP's happy to promote Australia but no hard cash in coop campaigns

## Major ITO's:











## Major Airline to Australia:







# 2018/19 Marketing, Trade & PR highlights



# Cooperative Marketing campaigns



#### AUSTRALIA, 3.000 KM DI EMOZIONI

Data di Pubblicazione: 25 giugno 2019



Immersi nella natura, nel silenzio, ma anche avvolti da una vitalità unica nel suo genere. Così vi sentirete scoprendo gli incredibili territori che l'Australia ha da offrire.

con ungo viaggio ci ne emissione a vi regalerà emicioni a ogni passo. In un piese così vasto venete a contatto con ogni tipo di clima, di paesaggio e di fauna. Vi ritroverete a scoprire luoghi che non avveste mai immaginato, attraversando i deserti, poi le foreste e le spiagge.

Verrete travolti da una cultura in cul l'antico e il nuovo si mescolano. Per chi ha voglia di fare un viaggio Indimenticabile, l'Australia è il luogo ideale.

#### PLORERS WAY

Comunemente conosciuta anche con il nome di Stuart Highway, è la spina dorsale dell'Australia che collega Adelaide a Danvin. Percomere gli oltre 3000 km di cui è composta significa poter attraversane l'intero paese durante un unico visozio.

Questa scoperta all'inferno dell'Outback australiano si Issoerà senza fisto. Un'esperienza suggestiva all'insegna dell'avventura, all'inferno del ouore spirituale del paese in cui si percepisce ancora l'eco delle storie degli aborigeni,

Calpestando la sabbia rossa del deserto centrale vi sentirete un tutt'uno con l'ambiente circostante. Vi perderete tra le terre umide del Top End fino ad anivare a espiorare la natura incontaminata del North Territory.

# ← Explorers Way Campaign

Digital and print components
Partnering with TA and SATC

102 incremental pax





↑ Ayers Rock Marathon 30 incremental pax



# Cooperative Marketing campaigns





Free day excursion campaign
Red Centre and Top End
48 incremental pax





# Trade Training

509 retail agents trained

via webinars, face to face, roadshows, TA event(s)







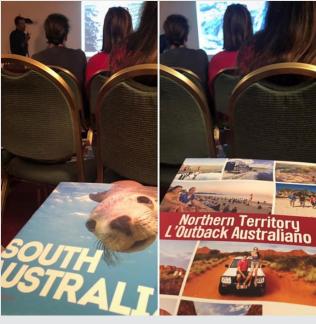






# Milan Trade Lunch







**34 Key Distribution**Partners attended



# Trade famil in conjunction with Tourism Australia







# Lonely Planet Best in Travel 2019



- Press Conference in Turin + evening event
- Lonely Planet Italia website features a landing page highlighting the promotion of the Red Centre via two major KDP's, Alidays and Naar









+50 pax

Campaign reach >712k contacts



# Digital Campaign

### Sales results

316 additional sales

### DIGITAL CONSUMER CAMPAIGN

- ☐ Programmatic
- ☐ Social Media Ads (FB and IG)
- Geofencing

### Impressions: 9,804,534

CTR: 0.9%

Programmatic: 1,7% conversion

### **DIGITAL BOOST**

- ☐ Social Media Ads (FB & IG)
- ☐ Google Ads (Search and Display)

Impressions: 20,692,682

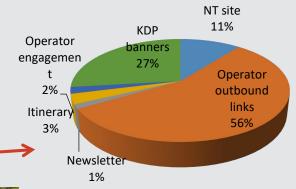
All Clicks: 355,484

CTR: 1,72%

Conversions: 5,354













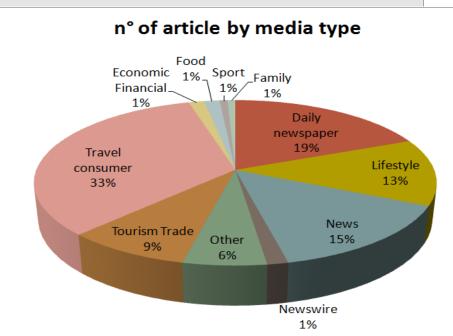


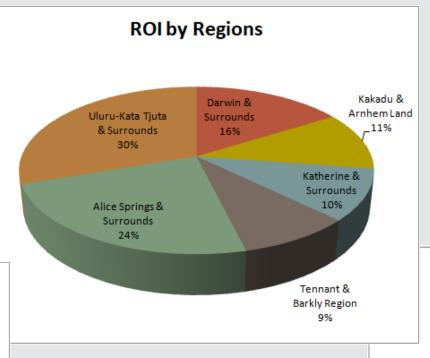
# **Public Relations**

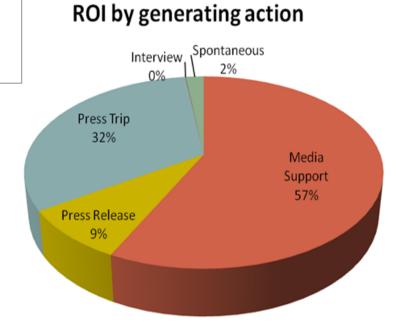
■ **138** articles

AU\$ 3,541,345 ROI

• Reach: **604,512,824** 









**Dreams Road - TV**nature in Top End
March 2019

On air: Sep 2019 Viewer: >2,000,000 ROI: AU\$ 2,518,761







### TG2 RAI Storie

Nature & aboriginal culture Top End & Red Centre Visit: April 2019

On air: Oct 2019 Viewer: 800,000 ROI: AU\$ 228,839





# **LASTAMPA** tuttigusti

TASTE OF KAKADU food & culture in Top End

September 2019 Audience: 490,000 ROI: AU\$ 720,000

### Australia —

### A CACCIA DI VERMI NEL BUSH LA CUCINA ABORIGENA CHE HA STREGATO GLI CHEF

Nel Northern Territory, tra vegetazione e deserto, per assaggiare i piatti ancestrali che conquistano i cuochi; grosse larve, semi di acacia e formiche verdi che sanno di lime

australiani in un tempo sospeso, in cui ractontano, tra un witchetty grub (un grusso e cremoso verme chiamato delek in lingua locale) el'altro, che tutto qui ruota attorno alla vita animale.

mangiawa cost. E allora ho deciso di provarlo non cucinato, scoprendo un sapore che ricorda la patata, l'arachide, la terra. Nulla di esotico, in ceste zone dell'Australia: mangiarile come dalle nostre parti guesarsi un piatto di trippa. E lo dimostrano gli chef,

per le noci di macadamia con timo o per il

Brestival da san perdere Sevorrete visitare questa affascinante pozzione di mondo, un buco periodo può essere il mesedi maggio quando prende vita il Taste of Kakadu, festival gastronomico del Northern Territory dedicato ai sapori a agli ingredienti del busit durante dieci

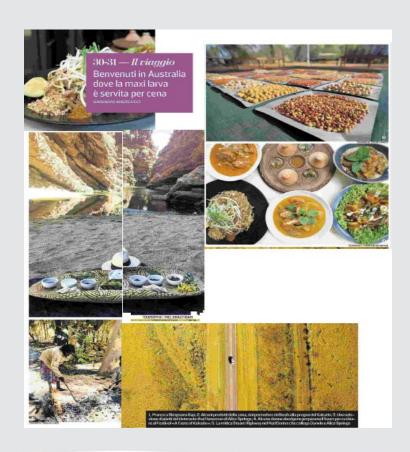
centisana di continunta con tradizzioni, Ingu (decine edecine ancora parlare) e usi alimentari molto diversi. Ad accumunarle tutte è l'uso del fuoco, quello della brace su cui ogni cibo viene cotto. Fuochi allestiri tra gli alberi secondo il vento,

### MA CORPO CREMOSO





erti dell'Outback australiano e le donne ei





Press Group 1-12 June 2019 Top End & Red Centre











## Return (partial results):

7 online articles

total EAV: **AU\$ 47,142** 

total audience: 67.5 million

### Expected return within end of 2019:

3 online articles + 3 print articles

Elle .it ROI **AU\$ 18,905** → 03/07/2019



Viaggio avventura nell'Outback dell'Australia: il selvaggio Northern Territory



mellate britanti sul palcoscenico di un trato di terra ancora in parte servaggio, sociar inse a coni ora dal gomo e dalla nobe.

IlMattino.it ↑ ROI **AU\$ 5,145** 19/07/2019

MODA BEAUTY SHOPPING MAGAZINE ELLEACTIVE

Cool o avventuroso? Il Northern Territory dell'Australia è un viaggio, ops un'esperienza da personalizzare

Un tour di shopping tra le vetrine di Darwin o zaino in spalla alla ricerca di emozioni forti tra l'Uluru e il Kakadu





Il Messaggero.

un tuffo fragoroso verso specchi d'acqua circondat Territory preferito di famelici coccodrilli e canguri o, sempli VIAGGI > GRANDI VIAG indirizzi più trendy di Darwin e concedersi un lu shopping. Il Northern Territory dell'Australia è viaggiatore declina a seconda della propria persor

### Albe mozzafiato che colorano di mille sfumature d Viaggio avventura nell'Outback sacro agli aborigeni. E poi la meraviglia di perders dell'Australia: il selvaggio Northern



distanze sono enormi e il temp scandito dal ritmo delle emozioni, più che da un comu orologio. Quel territorio è ancora in parte selvaggio









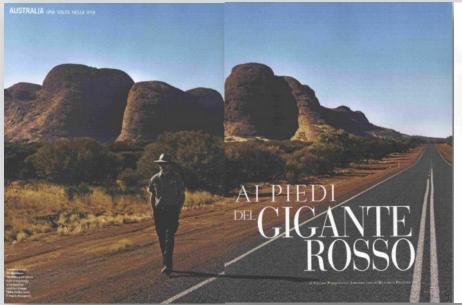






IlMessaggero.it

# Coverage Highlights





#### NELLA CASA DELLA GRANDE LUCERTOLA

Si parte con il buio per vedere l'alba accendere di mille colori la montagna sacra di Uluru





#### Informazioni utili

Un giorno di asilo può arrivare a



### Dove

← Dec 2018 ROI \$552,899 AUD

### Corriere della Sera

Dec 2018 ROI \$38,390 AUD ↓



## COCCODRILLO

affinate riceite. Nel Kakada, i nguro, anche se non cucinat ati per il festival. Quando endodendo magari il pusto co goccio di gin alle formiche ugo retrograto di limone

to in tre (asi dal 1979 al n i suoi terreni acquitrinosi, ane alluvionali, le foreste







### Meridiani

← Dec 2018 ROI \$967,573 **AUD** 

di quest'anno nei primi ventuno posti compaiono tre località australiane: Porth (21 esima), Melbourne (16 esima)e Sidney (decima). Decidere di viverci è più complicato di quanto sembra, soprattutto per i prezzi che ormai sono diventati altissimi. Viaggio nei misteri del «caro» Continente

la qualità della vita lo conferma. Nel 2018, nei primi ventuno p

Pero un como e vivere i Austrana como entrisa. Un attro e sonarci, Pero, ecco, i costa sono arrivata ila soglia d'attenzione, Soprattutto a sythesy. Che secondo l'Economist In-terligenee Unit — come scritto su Liber/Putti dello scorso 8 glugno — è ia decima metro-polli più costosa del mondo. «Sydney è cambiata, in peggio, e pure l'Australia», critica Corry klim Oliver, per ama listrutiore di fitness nelle palestre di Dubal, itornatio a casa dove

ret afinit studiente un inteless irene parisete di Diuna, rottaner e associate, fa l'autista I Dier e gestisce una sua società che organizza eventi. «Resta uno dei posti migliori per vivere, ma qualcuno ha pensato bene di non frenare l'incremento dei perzal», dice mentre guida Il Swin direzione Newtown, otto chilometri da Opera House. «Non c'è dubbio: Sydney è dayyero dispendiosa su più fronti», aggiunge Tyson Young. er anni, un tempo residente in città poi ha deciso di trasferirsi in n

en Insos ner l'associazione locale Committee for Ewiney, Esolo uno si

servono amento 20. agos construatariama (12. 250 cum, par) riamo per tunte i e spese quodidine, consigliamo di averne a disposizione circa 25 mila dollari (56 mila euro)». Luci e ombre d'Oceania, «Vivere a Sydney è facile: tutto è meno stressante e c² anche un alto senso circos, necorats Stars Renginggio, 3 genen o originaria di Osti Lido, da una decina d'anni in Australia. La burocrazia, all'inizio, non è d'aluto. «Per avere il visto si sada anto — continua Sara —, soprattutto ora e se si ha un lavoro che non è inserito nell'elenco delle postzioni carenti. Servono tempo, soldi e pazienza». Poi c'è il capitolo prezzi. «Sono rapportati agli stipendi certo, ma ci sono prodotti e servizi onerosi: ho visto un filione di pane fresco a 6 euro. Vicino al centro di Sydney e nei dintorni, verso l'area delle Spiagge ettentrionall, un giorno di asilo tocca i 111 euro. Con due figli diventa impossibile-Secondo IT Officio statistico la retribuzione media, nel Paese, ammonta a que estro la setti

#### Northern Territory



Hun i è uno dei simboli dell'Australia Situato nel Territorio del Nord è un paesaggio antico, ricco di spiritualità indigene, Il paesaggio si



South Australia



Olgiate Comasco (Como).



Il racconto degli italiani





di disoccupazione registrato in Australi

111



# Coverage Highlights



**GQItalia.it** Jun 2019 ROI \$26,553 AUD



La7 TV Jun 2019 ROI \$ 51,189AUD





### Australia, il viaggio dei sogni inizia qui

Dt Cristina D'Antonio

Dal nord del Kakadu Park al Red Centre di Uluru, passando per spiagge hip rifugi per canguri, tra un live di didgeridoo e i racconti di Bruce Chatwin, P.





Milano, Singapore, Darwin. Dopo tante ore di volo, il concetto di l'ontananza' inizia a prendere contorni più definiti. Ed è solo l'inizio, perché la prima cosa che ti insegna l'Australia è che quantità e distanze vanno sempre intese in formato XXL, ma finché non lo sperimenti non puoi capire. La seconda è che regole, rispetto e rispetto delle regole servono a mantenere il controllo, ma anche a garantire la sopravvivenza. La terza, che va di conseguenza, è che questo immenso Paese esalta la fragilità umana: i coccodrilli sono dove non ti aspetti, i ragni spesso letali, le rane davanti alla tua



### Australia, la sorpresa è il Kakadu

Dt Crtsting D'Anton

Quest'anno si celebra il 40° anniversario del parco, il più grande del Paese: patrimonio Unesco, occupa 20.000 km2 di bellozza. Seconda puntata del viagato dei soani





Quando Kath arriva, è ancora buio pesto. È la giovane, bionda e atletica guida - intensamente appassionata alla storia aborigena - della Wayouthack Australian Safaris, la compagnia scelta per la prossima ricognizione nel Kakadu Park. Un territorio grande come metà della Svizzera, abitato da sempte delle popolazioni aborigene, dove 'sempre' è una variabile calcolata tra i 40 a 65 milla anni, nel 2019 festeggia i suoi primi 40 come parco: per farlo, ha rilasciato su Google Street View alcune immagini a 360º dei suoi paesaggi, realizzate con l'aisto dei Traditional Owner, e cioè la popolazione aborigena locale, i Bininj e Atunggu, Sissilato: un vianggio "immersivo" che va dal punto panoramico di Navurlandja Lookout, che si affaccia sull'Arnhem Escarpment, alle pitture rupestri nei siti di Ubirr e di Burunggiu (Noulangie), dalle cascate di Jim Jim e di



# Australia, qual è la meta del 2019? O Chatena (7 hande) E il Rad Contra, il centro rosso dell'Outback, nella top di Lonely Planet e nel cuere di chi difende la montagna socia di Uluru, che ora sora prototto scalare. Tarza puntata del viaggio del sogni

Australia, qual è la meta del 2019? Dal Northern Territory dei parchi al Red Centre del deserto: dopo Darwin e il Kakadu Park si scende verso Alice Springs e lo sconfinato nulla dell'outback, dove le città distano fra loro dalle cinque alle dieci ore e non ti metti in viaggio senza il telefono satellitare due ruote di scorta, la cassetta degli attrezzi, due bidoni di benzina e una cassa d'acqua da bere. L'uscita di un arroattrezzi costa 1.500 euro e **il mezzo di soccorso può** partire da 400 chilometri di distanza: in caso estremi, gli australiani dicono che **se farcisci un pneumatico di spinifex**, la graminacea che cresce ovunque a cespugli, puoi rimetterti in moto fino al prossimo avamposto di umanità. Con queste premesse il centro dell'Australia sembra una terra riservata solo ai più tosti, e così è: fanno parte della categoria gli iscritti alla corsa più pazza del mondo, la Finke Desert Race, una gara off road che a giugno richiama moto e buggy da ogni dove.





# Coverage Highlights

In Moto March 2019  $\rightarrow$ ROI \$79,544 AUD



I VIAGGI DI DREAMS ROAD Australia

I VIAGGI DI DREAMS ROAD Australia





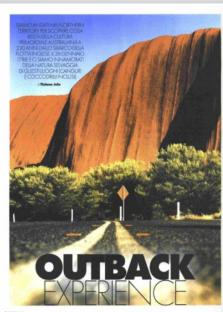








O fatti invitare a cena dalla personal CHEF che cura con il cibo





ELLE 145



## Elle Weekly

← February 2019 ROI \$537,541 AUD



# Social Media





Reach: 15,033 Likes: 4,532 Shares: 347





- **32,524** Page organic likes
- 2,882 Average organic reach





# 2019/20 Marketing, Trade & PR highlights



# 2019/20 - TRADE MARKETING ACTIVITIES

- ☐ Explorers Way initiative with Tourism Australia and SATC: Campaign to promote self drives and active holidays, usine the new TA brand platform.
- ☐ KDP co-marketing campaign with Go Australia and Discover Australia
- ☐ Trade **training** weekend with Tourism Australia
- Trade famil with KDP Viaggidea
- → Post ATE famil @Bulloriver



# Media Trips





### **CULTURE & NATURE IN THE NT**

**IL** (Monthly men's lifestyle mag supplement to Il Sole 24 Ore economics, 100.000 copies)

Date: April/May 2020 TBC



Date: April/May 2020 TBC







### **ACTIVE HOLIDAY IN TOP END & RED CENTRE**

Human Safari aka Nicolò Balini & Giulia Premi

IG: +436K followers FB: +129K fans

Date: April 2020 TBC





# Media Trips

### Art & Culture & Nature in Top End & Red Centre

Tentative media:

- Amica (monthly women's mag; 367.000 audience)
- Panorama (weekly newsmag; 257.000 audience)
- La Repubblica (National daily; 550.000 readers)
- TgCom24.mediaset.it (online newsmag; 78.1mio monthly visits)
- SiViaggia.it (online travel mag; 4.6mio monthly visits)

Date: May 2020 TBC

AMICA

**PANORAMA** 

la Repubblica

TGCOM 24

Viaggia

**Expected Results:** 

> 100M audience

> AU\$300,000



# Digital Campaign - Nov 2019 - March 2020

### DIGITAL ADVERTISING CONSUMER CAMPAIGN

☐ Social Media Ads (FB and IG)

Impressions:

1.6%

Programmatic

Geofencing



Impressions:

3,500,000

2,000,000

CTR:

CTR:

0.2%

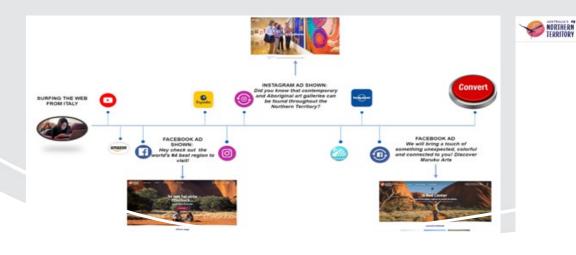
Conversion:

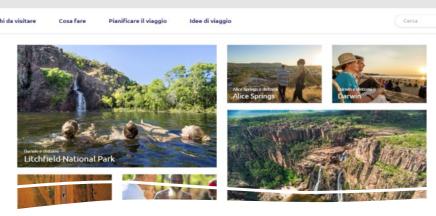
1.5%



### **Operators**

Product offers on NT website or participating KDP







# 2019/20 Operator Support & Opportunities



	Provide specials/add-on's to Key Distribution Partners we are planning campaigns with.	cooperative marketing
	Participate in Tourism Australia road show in February 2020  Provide product Updates: for trade training, trade communication, press releases, newspills, media support etc.	
	Images and videos suitable for social media.	tourism.nt@aigo.it giancarlo@travelpromotion.it
	FOC or best value rates for media and trade famils	giancarlo@travelpromotion.it



# Grazie ;-)





